



## ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ «ГРААЛЬ» [WWW.TAGRAAL.RU](http://WWW.TAGRAAL.RU)

В аэропорт вам необходимо приехать заранее: за 3 часа, в Шереметьево за 2 часа.

Не забудьте взять с собой загранпаспорт и, если Ваш несовершеннолетний ребенок выезжает с одним из родителей, возьмите документы, подтверждающие родство, и разрешение на вывоз ребенка из страны (доверенность). Если Ваш ребенок вписан в Ваш паспорт без фотографии - необходимо вклеить фотографию.

Если все необходимые документы у Вас на руках, Вы самостоятельно проходите паспортный, таможенный контроль и регистрацию, которая заканчивается за 40 минут до вылета.

Пакет документов:

заграничный паспорт

ваучер

страховой полис

авиабилет

при необходимости доверенность на ребенка и свидетельство о рождении

Виза - Безвизовый въезд в Турцию для граждан РФ с 16.04.2011 планируется изменение визового режима для граждан РФ с Турцией. Согласно новым правилам, граждане РФ смогут въезжать на территорию Турции без визы сроком пребывания до 30 дней.

ДО 16.04.2011 ДЕЙСТВУЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

по прибытии в аэропорт гражданам России необходимо приобрести визовую марку за 20\$, которая дает право на многократный въезд в страну в течение 2-х месяцев. Повторный въезд в страну по одной марке возможен, если срок поездки истекает раньше, чем заканчивается срок действия визы. В противном случае необходимо приобрести новую марку.

На детей, путешествующих вместе с родителями, марка приобретается отдельно, независимо от возраста ребенка и независимо от того, едет он по своему паспорту или вписан в паспорт родителей. В случае нарушения визового режима (пребывание в стране больше 30 дней, указанных в марке) налагается штраф и ограничения на посещение страны:

нарушение сроков пребывания до 3-х месяцев - штраф + отказ в посещении страны сроком на 3 месяца;

нарушение сроков пребывания от 3-х до 6 месяцев - штраф + отказ в посещении страны сроком на 6 месяцев;

нарушение сроков пребывания от 6 до 12 месяцев - штраф + отказ в посещении страны сроком на 12 месяцев.

При отказе платить штраф въехать в страну будет невозможно в течение 18 месяцев.

После паспортных и таможенных формальностей, получив свой багаж, Вы в сопровождении представителя проходите в автобус. Внимательно прослушайте информацию, которую гид сообщит по пути следования в отель.

## В ОТЕЛЕ

Гид назначит вам время встречи в холле отеля для инфококтейля - предоставления дополнительной информации о стране и экскурсиях. Предостерегаем вас от обращения в частные экскурсионные компании, в которых гиды не имеют сертификатов на проведение экскурсий.

В случае потери паспорта, авиабилета или багажа, просим вас незамедлительно информировать об этом представителя туроператора, который подскажет каким образом вы сможете решить возникшую проблему.

В каждой гостинице есть стенд туроператора, на котором вы сможете найти всю необходимую информацию. Там же указаны координаты конкретного гида, который закреплен за вашим отелем (фото, имя, мобильный телефон) и часы, когда гид непосредственно находится в отеле. Накануне вылета на стенде будет указано время, в которое за вами приедет автобус для отъезда в аэропорт.

Заселение в отель происходит в 14.00-15.00. В день отъезда необходимо до 12.00 освободить номер, сдать ключи, карточки на полотенца, браслеты "Все включено", заранее произвести оплату за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.).

Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить к месту встречи в указанное время.

Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.

Полезные телефоны - по всем возникающим вопросам во время пребывания в Турции обращайтесь к Вашему гиду, мобильный телефон которого размещен на информационном стенде.

Посольство России в Анкаре - ( 132 ) 440 82 17

Консульство России в Стамбуле - (212) 244 26 10

Представительство России в Анталии - ( 242 ) 349 04 23

Полиция - 155

Дорожная полиция - 154

Скорая помощь - 112

Таможня - из России можно вывозить без оформления банковской справки до 3000\$ на человека.

В аэропорту Турции обязательно внесите в декларацию все электронное оборудование, антикварные предметы и ювелирные украшения (их наличие могут проверить при выезде). Разрешен беспошлинный ввоз: 400 сигарет, или 50 штук сигар, или 200 грамм табака, 5 (по 1000мл) или 7 (по 700 мл) бутылок спиртных напитков, из которых не более 3 могут быть одного сорта, одеколон - 2 литра в откупоренных флаконах, духи - 1 литр в откупоренных флаконах, подарки на сумму не более 500\$, продуктов питания в пределах личных потребностей. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ и оружия.

Время - отстает от московского на один час.

Религия - 99% местного населения - мусульмане.

Климат - Турция омывается с 3-х сторон морями: Средиземным, Эгейским и Черным. На всем побережье преобладает средиземноморский и субтропический климат с жарким сухим летом, дождливой зимой и мягкими межсезоньями.

Деньги - денежная единица Турции - турецкая лира. Обменный курс нестабилен, деньги лучше ввозить в американских долларах или в евро, они принимаются почти везде, имеет смысл обменять небольшую сумму, т.к. многое в Турции стоит меньше доллара (проезд на автобусе, банка пива).

Магазины - в магазинах часового графика работы не существует, в туристический сезон многие магазины открыты до глубокой ночи.

В небольших магазинах и на рынках принято торговаться, можно торговаться в больших оптовых центрах по продаже кожаных и ювелирных изделий, а также с таксистами.

Транспорт - в каждом городе работает городской транспорт - долмуш (маршрутное такси), который едет по определенному маршруту, не делая определенных остановок. По Вашей просьбе водитель может остановить долмуш в нужном для Вас месте.

Прокат автомобилей - автомобиль выдается напрокат только при наличии водительского удостоверения. Все машины имеют страховку "каска". Минимальный срок проката - одни сутки, километраж не ограничен. Убедитесь, что автомобиль полностью застрахован, включая фары и стекло. Бензин покупается самостоятельно. В случае ДТП нельзя передвигать машину до прибытия полиции. Полицейские могут не говорить на русском или английском языках и у Вас не будет возможности объяснить свою версию события, необходимо немедленно сообщить фирме, где был взят автомобиль напрокат и представителю TEZ TOUR о случившемся. Не забывайте иметь с собой права, паспорт и документы на прокат машины, так как возможны полицейские проверки.

Телефон - выход на международную связь - (00), далее следует набрать код города и телефон. Звонить можно из гостиницы, но это дороже, чем из почтового отделения. Можно приобрести синюю телефонную карточку на "100 единиц" и звонить в СНГ из любого уличного автомата. Код России - 007. Почтовые отделения открыты с 8.30 до 17.30, телефонные переговорные пункты - до полуночи. Оознавательные знаки почты - черным по желтому РТТ.

Отель - стандартное время заселения в номера - 14:00. Расчетный час в отеле 12.00. К этому времени Вы должны освободить свой номер и до приезда автобуса оплатить дополнительные услуги: телефон, мини-бар, ресторан и т.д. Свой багаж до приезда автобуса Вы можете оставить в камере хранения отеля.

В каждой гостинице есть стенд туроператора, на котором Вы сможете найти всю необходимую информацию, в том числе по обратному вылету в Краснодар. Накануне вылета на стенде будет указано время, в которое за Вами приедет автобус для отъезда в аэропорт.

Напряжение электросети - 220 В.

Чаевые - система чаевых распространяется на официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, носильщиков, гидов. Оплата чаевых не является обязательной, но, если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона. Почти всегда средний размер чаевых составляет 10% от счета. Однако в дорогих ресторанах принято оставлять до 20%. В отелях, в такси на чай не дают, но показания счетчика округляются в большую сторону.

Рекомендации - для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Драгоценности, деньги и документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или в сейфе на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на рецепцию отеля. В случае утраты ключа следует немедленно поставить в известность администрацию отеля.

Расчетный час в отеле - 12.00. Если Вы не сдали номер до 12.00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки. В день выезда из отеля необходимо оплатить дополнительные услуги - мини-бар, телефонные переговоры, заказ питания и напитков в номер и др.

Аптечка - перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Кроме того, множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

болеутоляющие средства

сердечно-сосудистые средства

средства от несварения желудка, желчегонные

препараты против укачивания в транспорте

средства от укусов насекомых

перевязочный материал (бинты, ватные шарики)

водонепроницаемый лейкопластырь

барьерные контрацептивы

раствор для контактных линз, если Вы их носите

глазные капли

солнцезащитные кремы и кремы для ухода за кожей после пребывания на солнце

Медицинское обслуживание - в Турции существуют государственные и частные клиники, где производится частное обслуживание, но при наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису. (См. памятку, прилагаемую к страховому полису).

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ОТЛИЧНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!**