



ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ «ГРААЛЬ» WWW.TAGRAAL.RU

ПАМЯТКА ДЛЯ ТУРИСТА ПО ИСПАНИИ

В АЭРОПОРТУ

В аэропорт вам необходимо приехать заранее: за 2-3 часа. Там Вас будет ждать представитель с табличкой туроператора, у которого Вы сможете получить пакет документов (авиабилеты, ваучер, страховку), после чего самостоятельно проходите на регистрацию.

Не забудьте взять с собой загранпаспорт. Если Ваш несовершеннолетний ребенок выезжает с одним из родителей, возьмите документы, подтверждающие родство, и разрешение на вывоз ребенка из страны (доверенность). Если Ваш ребенок вписан в Ваш паспорт без фотографии - необходимо вклеить фотографию.

Если все необходимые документы у Вас на руках, Вы самостоятельно проходите паспортный, таможенный контроль и регистрацию, которая заканчивается за 40 минут до вылета.

ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ:

- заграничный паспорт
- ваучер
- страховой полис
- авиабилет
- при необходимости доверенность на ребенка и свидетельство о рождении

ПО ПРИБЫТИИ

По прибытии в аэропорт, перед прохождением паспортного контроля Вам необходимо заполнить миграционную карточку, которая обычно выдается в самолете. Карточка должна быть заполнена печатными английскими буквами. На паспортном контроле вы должны предъявить ваш паспорт с визой и заполненную миграционную карту. Вам поставят печать в паспорт с датой прибытия в Испанию. После паспортных и таможенных формальностей, получив свой багаж, вы проходите в зал прилета, где вас

встретят представители туроператора. Гид укажет вам номер вашего автобуса и место его стоянки. В Барселоне запрещена длительная стоянка автобусов в аэропорту, поэтому гид собирает группу в условленном месте, и после того, как вся группа будет в сборе (просьба не отлучаться на длительное время), гид провожает вас в автобус.

ТРАНСФЕР

Трансфер из аэропорта в отель проходит на комфортабельных автобусах. Внимательно прослушайте информацию, которую гид даст вам во время трансфера. Сопровождающий гид проинформирует вас о времени встречи с вашим отельным гидом.

Во время обратного трансфера из отеля в аэропорт гид расскажет вам о процессе прохождения паспортного и таможенного контроля, декларации багажа, получения Tax Free. Гид проводит вас до стоек регистрации и останется там, чтобы помочь всем туристам зарегистрироваться. Далее вы проходите на паспортный контроль. Не удивляйтесь, в некоторых аэропортах Испании вы не проходите паспортный контроль при вылете, и Вам не ставят печать в паспорте о вылете из страны. По прилету в вашу страну вам поставят печать о прилете, это будет свидетельством о том, что вы не нарушили визовый режим.

В случае потери паспорта, авиабилета или багажа просим Вас незамедлительно информировать об этом представителя фирмы, который подскажет, каким образом Вы сможете решить возникшую проблему.

В ОТЕЛЕ

Заселение в отель проходит в основном до 14:00. В день отъезда номера освобождаются во время, установленное администрацией отеля: в большинстве отелей в 10:00 (Коста Дорада, Коста Брава), в 12:00 (Коста дель Соль, Тенерифе, Майорка). О возможности продления номера Вы можете узнать на ресепшн отеля или обратиться за помощью к вашему гиду в отеле. Это услуга платная и предоставляется не во всех отелях.

ВРЕМЯ

Разница во времени с Москвой - 2 часа (континентальная Испания, о. Майорка) или 3 часа (о. Тенерифе).

ВАЛЮТА

Все расчеты производятся в евро. Обмен валюты производится в банках (время работы - с 9 до 13 часов) или в обменных пунктах (Cambio).

Выбирайте пункты, не взимающие комиссию за обмен (no comision). Деньги можно поменять на ресепшн в отеле, хотя курс в отелях всегда менее выгодный.

ТАМОЖЕННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

На одного человека разрешен беспошлинный ввоз: крепких напитков - 1 литр, вина - 2 литра, сигарет - 200 штук, табака - 250 гр., кофе - 500 гр., чая - 100 гр.

ВЫВОЗ ВАЛЮТЫ ИЗ РФ

На сумму вывозимой из РФ валюты (российской и/или иностранной валют) превышающей в эквиваленте 3000 долларов США, заполняется письменная таможенная декларация.

Если сумма вывозимой из РФ валюты (российской и/или иностранной валюты) составляет от 3001 до 10000 долларов США (включительно), требуется предоставление документов, подтверждающих ввоз или покупку данной валюты (валют) в Российскую Федерацию.

ТЕЛЕФОН

Советуем Вам пользоваться кабинками и автоматами "Telefonica" (Испанской телефонной компании). Это значительно дешевле, чем звонить из гостиницы. Для оплаты используйте монеты или телефонные карточки (Tarjeta telefonica), которые можно приобрести в отеле или в табачных киосках. Для выхода на международную связь наберите 00, дождитесь гудка, наберите код страны (для России это 7) и города, после чего набирайте номер вызываемого абонента. Одна минута разговора с Москвой стоит примерно 2,5 евро.

ТРАНСПОРТ

Дороги в Испании по своему статусу подразделяются на национальные (бесплатные) шоссе, обозначаемые на картах и указателях буквой N, и автострადы (платные) - знак A на голубом фоне. Чтобы арендовать автомобиль, необходимо водительское удостоверение со стажем от 1 до 3 лет. Некоторые фирмы просят оставить депозит 100-200 \$, который затем возвращается. Оплата стоянки производится при парковке машины.

В Испании не принято останавливать такси на улице: можно заказать машину по телефону из любого места (ресторан, гостиница, магазин и т.д.) либо дойти до специально оборудованной стоянки. Плата производится в соответствии с показанием счетчика. В ночные часы (22.00-6.00),

праздничные дни и выходные тариф за проезд увеличивается. Билеты на автобус покупаются у водителя.

ОТЕЛИ

Большинство отелей предлагают питание по системе "шведский стол", однако напитки во время питания (за исключением завтрака) оплачиваются дополнительно. Согласно общим правилам, не разрешается приносить в отель продукты питания и напитки и выносить что-либо из ресторанов и баров. Пользование бассейнами бесплатное. Сауна, джакузи, тренажерный зал и теннисный корт в большинстве случаев оплачиваются дополнительно.

В номерах имеются сейфы, пользование которыми оплачивается дополнительно. Во многих отелях номера оборудованы платным мини-баром. В вечернее время в отелях проводятся бесплатные развлекательные программы: дискотеки, концерты, шоу фламенко и т.д.

В день отъезда необходимо освободить номер к 10.00. До прихода автобуса, который отвозит туристов в аэропорт, можно оставить вещи в камере хранения на ресепшн.

ПЛЯЖИ

Пляжи в Испании муниципальные и бесплатные. Оплачивается только прокат лежаков (3-5 евро в день) и зонтиков (5-7 евро в день). В курортных зонах у туристов есть прекрасные возможности для занятий водными видами спорта.

МАГАЗИНЫ

Большинство магазинов обычно работают с понедельника по субботу с 9.00 до 13.00 и с 16.00 до 20.00. Крупные универмаги, например, такие как "El Corte Ingles" - с 10.00 до 21.00 без перерыва; так же работают и крупные супермаркеты. Распродажи (Rebajas) в Испании бывают два раза в год: зимой - с 7 января до конца февраля и летом - с 1 июля до конца августа.

РЕСТОРАНЫ

Многие рестораны работают до 24.00, а некоторые - до 3-4 часов утра. У входа в ресторан вывешивается меню, как правило, с фотографиями предлагаемых блюд. Испанская кухня славится великолепными рыбными и мясными блюдами.

ЧАЕВЫЕ

Система чаевых распространяется на услуги официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, водителей такси и гидов и составляет 5-10% от стоимости заказа. Оплата чаевых не является обязательной, но если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона.

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

Медицинское обслуживание платное. Не забудьте взять у врача счет, чтобы предъявить его для оплаты в страховой компании.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Чтобы не пострадать от кражи, все ценные вещи и документы оставляйте в гостиничном сейфе. Если Вы стали жертвой какого-либо инцидента, обращайтесь в местный полицейский участок.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Справочная телефонной службы по Испании - 003, полиция - 091, муниципальная полиция - 092, срочная медицинская помощь - 061, пожарная служба - 080, служба точного времени - 093, справочная служба о городских улицах, движении автобусов, дежурных аптеках и т.д. - 098.

Дипломатические представительства

Посольство Российской Федерации в Мадриде: C. Velazquez, 155; тел.: (91) 4110807, 5622264;

Консульский отдел, тел.: (91) 411257;

ЖЕЛАЕМ ВАМ ОТЛИЧНОГО ОТДЫХА!