



ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ «ГРААЛЬ» www.tagraal.ru

АВСТРИЯ

В АЭРОПОРТУ

В аэропорт Домодедово или Внуково вам необходимо приехать заранее - за 3 часа.

Если Ваш несовершеннолетний ребенок выезжает с одним из родителей, возьмите документы, подтверждающие родство, и разрешение на вывоз ребенка из страны (доверенность).

Если все необходимые документы у Вас на руках, Вы самостоятельно проходите паспортный, таможенный контроль и регистрацию, которая заканчивается за 40 минут до вылета.

ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ:

- заграничный паспорт
- ваучер
- страховой полис
- авиабилет
- при необходимости доверенность на ребенка и свидетельство о рождении

СТОЛИЦА

Столица Австрии – Вена

ВРЕМЯ

Время отстает от московского на 2 часа

РЕЛИГИЯ

Согласно переписи 2001г., около 73,6% австрийского населения составляют католики, 4,7% - протестанты, 4,2% - мусульмане, 12% - атеисты.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УСТРОЙСТВО

Австрия - парламентская федеративная республика, основанная на демократических институтах, утвержденных в соответствии с Государственным договором от 15 мая 1955 года. Главой государства является президент, избираемый на основе всеобщего равного прямого избирательного права путем тайного голосования сроком на 6 лет. Законодательная власть осуществляется парламентом, состоящим из двух палат: Национального и Федерального советов. Федеральное правительство (исполнительная власть) возглавляется федеральным канцлером.

Австрия состоит из 9 федеральных земель: Вена, Бургенланд, Верхняя Австрия, Зальцбургерланд, Каринтия, Нижняя Австрия, Тироль, Форарльберг и Штирия.

ЯЗЫК

Немецкий является официальным языком в Австрии (с характерным австрийским произношением).

ГЕОГРАФИЯ

Площадь страны 83 871 км². Австрия — в основном горная страна (на 70 %): средняя высота над уровнем моря составляет около 900 м. Большая часть Австрии занята Восточными Альпами, которые в свою очередь подразделяются на Альпы Северного Тироля и Зальцбургские Альпы на севере; Циллертальские и Карникские Альпы на юге. Высшая точка — гора Гросглокнер (3797 метров), на ней находится и один из крупнейших в Европе ледников — Пастерце.

КЛИМАТ

Умеренный, переходный к континентальному, сильно зависящий от высоты. Зима мягкая с частыми снегопадами, самый холодный зимний месяц - январь, температура в долинах опускается до -2°C, в горных районах - до -14°C. Лето теплое и солнечное, самые жаркие месяцы - июль и август, температура около +20°C. Осадков выпадает от 600 мм. в год на востоке страны, до 2000 мм. в год на западных и юго-западных склонах Альп. Лучшее время для посещения Вены - поздняя весна, ранняя осень, недели перед Рождеством. Летний отдых на озерах и альпийских курортах особенно привлекателен в период с июня по август. Горнолыжный сезон длится (в зависимости от курорта) с конца октября до середины апреля. Есть круглогодичные горнолыжные курорты. Отдохнуть на термальных курортах Австрии также можно в течение всего года.

ДЕНЬГИ

Евро (Euro), равный 100 евроцентам. В обороте банкноты номиналом в 5, 10, 20, 50, 100, 200 и 500 евро, а также монеты номиналом в 1, 2, 5, 10, 20 и 50 евроцентов. Обмен валюты возможен в банках и специализированных обменных пунктах, а также в большинстве бюро путешествий и гостиниц (с небольшой надбавкой за проведение операции обмена) и на главпочтамтах — в крупных городах они работают ежедневно и круглосуточно. Кроме того, доллары можно обменять в банкоматах, в этом случае принимаются купюры достоинством только 10, 20 и 50 USD. Кредитные карточки принимаются практически во всех крупных магазинах, АЗС, ресторанах, кафе и отелях.

Банки работают в понедельник, вторник, среду и пятницу с 8.00 до 12.00 и с 13.30 до 15.00, а в четверг — с 8.00 до 12.30 и с 13.30 до 17.30. Отделения банков в аэропортах и на крупных вокзалах работают с 6.30 до 22.30, в том числе и по выходным.

ТРАНСПОРТ Транспортная система Австрии развита и эффективна. Австрия является одним из наиболее "железнодорожных" государств Европы. Протяженность железных дорог составляет свыше 6000 км. Австрийская федеральная железная дорога по праву гордится безупречной четкостью и точностью движения поездов.

Сеть «Postbus» (сеть государственных "почтовых" автобусов) также очень хорошо развита и часто используется для совершения небольших поездок между населенными пунктами и выездов на природу.

Компании по аренде машин имеют филиалы во всех крупных городах страны. Здешние дороги находятся в прекрасном состоянии, но на горных дорогах необходимо соблюдать осторожность. Движение в Австрии правостороннее. Для оформления а/м в прокат необходима кредитная карта. За пользование автобанами в Австрии взимается налог (необходимо приобретение т.н. Vignette, стоимость для легковых а/м евро 7,70 на 10 дней), на а/м, взятых напрокат в Австрии, Vignette уже наличествует и включена в стоимость.

Общественный транспорт: метро (в Вене), автобусы, троллейбусы (в Зальцбурге), трамваи.

На 160 железнодорожных станциях можно взять напрокат велосипед и вернуть его в офис проката на другой станции. В Австрии много велосипедных маршрутов, в частности многие из них ведут вдоль реки Дунай и из Шварцвальда в Германии до Вены.

Горными видами транспорта являются: фуникулеры, канатные дороги, кресельные подъемники, бугельные подъемники. На горнолыжных курортах в сезон действует система «скибусов».

МАГАЗИНЫ

В будние дни работают с 8.00 (09:00, 10:00) до 18.00 (19:00), в субботу большие магазины открыты до 18:00, специализированные небольшие магазины - до 12:00 или 13.00, в воскресенье магазины закрыты. На горнолыжных курортах в в сезон магазины работают и по воскресеньям.

МЕДИЦИНА

В основном платная. Перед поездкой необходимо оформить международную медицинскую страховку. При наступлении страхового случая необходимо в первую очередь связаться с офисом страховой компании, указанном в полисе. Оператор направит к вам необходимого специалиста или назовет адрес ближайшего медицинского учреждения. Сертификат о прививках не требуется.

ОТЕЛИ

Номера в отеле предоставляются в день заезда с 14:00 (городские отели), с 15:00 или 16:00 (отели на горнолыжных курортах). В день отъезда необходимо освободить номер к 11.00 (в апартаментах – к 09:00). До прихода трансферного автобуса можно оставить вещи в камере хранения отеля.

Напряжение в сети 220 В, 50 Гц, розетки европейского типа.

РЕСТОРАНЫ

Кофейни и кондитерские работают до 18:00 или 20:00. Кухня в ресторанах закрывается в 23:00. Бары открыты допоздна (01:00-03:00, некоторые – «до последнего клиента»).

ТАМОЖЕННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

На одного человека разрешен беспошлинный ввоз: крепких напитков - 1 литр, вина - 2 литра, сигарет - 200 штук, табака - 250 гр., кофе - 500 гр., чая - 100 гр.

ЧАЕВЫЕ

Система чаевых распространяется на услуги официантов в барах и ресторанах, горничных в отелях, водителей такси и гидов и составляет 5-10%

от стоимости заказа. Оплата чаевых не является обязательной, но если клиент остался доволен обслуживанием, чаевые - признак хорошего тона.

ПОЛЕЗНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ И ИНФОРМАЦИЯ

Справочная служба: 11 8 11 (платно, € 1,81 / мин.)

Дорожные новости: www.asfinag.at

Центральная железнодорожная справочная: 05 17 17 www.oebb.at

Посольство России в Австрии: +43 1 7121229

Консульство России в Вене: +43 1 7121229

Консульство России в Зальцбурге: +43 662 624184

Скорая помощь (служба спасения): 144.

Полиция: 133

Пожарная охрана: 122

Аптечная справочная: www.apotheke.or.at

Информацию о ближайшей дежурной аптеке также можно получить в разделе телетекста австрийского телевидения: ORF Teletext страница 648 для Вены, страница 694 – для других федеральных земель, а также в Интернете www.teletext.orf.at

ПРАЗДНИКИ И ВЫХОДНЫЕ ДНИ

1 января - Новый Год

6 января - Крещение, день Трех Святителей

1 мая - День труда

15 августа - Успенье Богородицы

26 октября - Национальный праздник Австрийской Республики

1 ноября - День всех Святых

8 декабря – День Зачатия Богородицы

25 декабря - Рождество

26 декабря - День Святого Стефана

СОВЕТЫ

Для пользования подъемниками можно приобрести разовые или однодневные билеты (бывают нескольких категорий) или более выгодные «ски-пассы» на несколько дней (для действительных более 10 дней необходима фотография). Практически на всех горнолыжных курортах «ски-пассы» представляют собой пластиковые карточки с чипом, на котором сохранена необходимая информация. За пластиковую карточку при покупке взимается залог (в размере 2 или 3 евро), который можно получить, сдав карточку в кассу после завершения периода ее действия. «Ски-пасс» предоставляет также право бесплатного пользования «скибусом», доставляющим горнолыжников от отеля к подъемнику и обратно.

В Вене, Зальбурге, а также в отдельных регионах действуют туристические карточки – они обеспечивают бесплатный проезд в любом виде общественного транспорта, бесплатное (или более дешевое) посещение музеев и экскурсий, всевозможные скидки.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ОТЛИЧНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!