

Памятка туриста

Сезон

В каждой стране есть наиболее благоприятные месяцы для посещения. Даже соседние курорты страны могут отличаться по температуре воды и воздуха. Поэтому нужно учитывать погодные условия, чтобы избежать сезона дождей, сезона ветров, сильной жары или больших волн. Мы расскажем вам о климатических особенностях стран и подберем курорт с комфортной погодой.

Цель поездки

Выбор страны и курорта зависит от цели поездки: покататься в море, увидеть природные красоты, поправить здоровье или осмотреть достопримечательности. Перед поездкой важно изучить туристические особенности страны: курортная инфраструктура, специфика отелей, виды пляжей, экскурсионные маршруты. В одной поездке можно совместить сафари тур и пляжный отдых, оздоровление и экскурсии, посещение мероприятия и круиз.

Авиаперелёт

Прямые рейсы из Новосибирска охватывают многие города мира. Путешествия в Африку, Америку, Австралию требуют 2-3 пересадки. Мы подберем наиболее удобные стыковочные рейсы с минимальным временем ожидания или с остановкой в городах следования на 1-2 дня. Стоимость перелета отличается в зависимости от направления, класса перелета (эконом или бизнес) и доступных тарифов.

Стоимость

Стоимость тура зависит от уровня отеля, типа размещения, типа питания, типа трансфера и услуг, входящих в тур. В стоимость стандартного тура входит авиаперелет, проживание, питание, трансфер и медицинская страховка. Можно заказать дополнительные услуги: индивидуальный трансфер, страховка от невыета, экскурсии и др. «Раннее бронирование» дает большой выбор отелей и позволяет сэкономить.

и ещё

Часто туры в экзотические страны, о которых вы давно мечтаете, кажутся недоступными по цене. Мы предложим вам экономичный отель, найдем минимальный по цене авиаперелет и посещение загадочных уголков нашей планеты станет реальностью. Также можно оформить тур в кредит и рассчитаться частями.

Документы

В поездку необходимо взять с собой: загранпаспорт, свидетельство о рождении ребёнка, оригинал согласия на выезд от родителей и другие необходимые документы. В нашем офисе за несколько дней до вылета вы получите: авиабилеты, ваучеры, медицинские страховки, памятки. Если есть планы в поездке взять автомобиль напрокат, нужно оформить водительские права международного образца.

Деньги

Заблаговременно уточните нет ли у вас задолженностей (штрафы, налоги) в службе Судебных приставов района проживания. При наличии их необходимо погасить и проверить, что арест на вылет снят. Перед поездкой нужно поменять в Банке рубли на доллары или на евро, в зависимости от страны посещения. Для удобства расчётов можно взять банковскую карту и уточнить в Банке условия ее использования в стране отдыха.

Аптечка

Обязательно возьмите в поездку основные лекарства: от головной и зубной боли, расстройства желудка, сердечной боли, простуды, средства защиты от солнечных ожогов и укусов насекомых. Если вам понадобится медицинская помощь незамедлительно позвоните по номеру, указанному в медицинском полисе. Сотрудник страховой компании проинструктирует о дальнейших действиях. Сохраняйте чеки на купленные лекарства, чтобы по приезду в Россию обратиться за возмещением.

Регистрация на рейс

Накануне поездки уточните не изменилось ли время вылета. Время вылета и прилета в билетах указано местное. Рекомендуем приехать в аэропорт заранее. Регистрация на рейс начинается за 2.5-3 часа и заканчивается за 1-1.5 часа до вылета. Для прохождения регистрации нужно предоставить паспорт и маршрутную квитанцию. На стойке регистрации можно попросить удобные места в самолёте или выбрать их за сутки до вылета на сайте авиакомпании.

Багаж

Нормы бесплатного провоза багажа определяются классом обслуживания и отличаются у разных авиакомпаний. Есть ограничения по весу и количеству сумок. По правилу большинства авиакомпаний вес багажа не должен превышать 20 кг. В аэропорту багаж можно упаковать в плёнку для сохранности и взвесить. Если багаж поврежден или потерян, сразу же сообщите об этом представителю авиакомпании и заполните документ о потере или повреждении багажа.

Ручная кладь

Ручная кладь не должна превышать 5 или 10 кг. Некоторые вещи не предъявляются для взвешивания и не подлежат оформлению, например, детская коляска-трость, фотоаппарат, зонт, верхняя одежда и др. У каждой авиакомпании свои правила провоза багажа. Ценные, необходимые в полёте или хрупкие вещи не надо сдавать в багаж, лучше взять их с собой на борт. Внимательно изучите список предметов, которые нельзя брать в ручную кладь, ограничения по жидкости и т.д.

Паспортный контроль

После сдачи багажа на стойке регистрации вы получаете посадочный талон, багажные квитанции и вместе с ручной кладью направляетесь к стойкам паспортного контроля. Нужно предъявить пограничнику паспорт и другие необходимые документы. На паспортном контроле вам поставят отметку о прохождении границы. После этого происходит процедура предполётного досмотра. Посадку на рейс вы ждете в зале ожидания, а после объявления рейса проходите к выходу, указанному в посадочном талоне.

Прибытие в страну

По прилету на паспортном контроле предъявляется паспорт и при необходимости виза или миграционная карта. Пограничник ставит штамп о въезде. Затем вы получаете багаж, который появляется на транспортной ленте в зале выдачи багажа. При выходе из аэропорта вас встретит гид с табличкой, на которой написано название принимающей стороны или ваши фамилии. На автобусе или автомобиле вы доедете до отеля.

Заселение в отель

В большинстве стран заселение начинается в 14:00. Ранее заселение возможно при наличии свободных номеров и с доплатой. Для заселения в отель нужно предъявить на ресепшине заграничный паспорт, ваучер и заполнить регистрационную карточку. Сразу проверьте свой номер, если что-то неисправно, сообщите администратору. Узнать часы работы ресторана, кафе, бассейна, детского клуба, дискотеки, расписание вечерних программ и стоимость платных услуг можно в отельном буклете или у администратора.

Отельный Гид

Вся необходимая информация о отелем гиде указана на информационном стенде отеля: имя, телефон, часы его нахождения в отеле. В первые дни после приезда гид проводит встречу с туристами. Он ответит на вопросы, поможет решить проблемы, предложит экскурсии. Также в туристическом ваучере есть телефоны принимающей стороны и круглосуточной службы поддержки туроператора.

Экскурсии

Во время экскурсии очень важно следовать инструкциям гида. Заранее уточните, что нужно взять с собой. В длительной экскурсии на природу одежда и обувь должны быть удобными. В солнечную погоду не обойтись без головного убора, крема от загара, солнечных очков, воды. Закрытая и длинная одежда необходима при посещении религиозных объектов. В морских поездках не помешает средство от качивания. Для памятных снимков возьмите фотоаппарат с запасными батарейками.

Покупки

Обменять доллары или евро на местную валюту можно на ресепшине в отеле, в банке или обменном пункте. Выясните, где это сделать выгоднее. На многих курортах можно рассчитывать на банковскими картами. Более низкие цены на товары как правило в отдалении от туристических зон. Чтобы сделать удачный выбор, не нужно торопиться, а присмотреться к качеству и ассортименту. Из любой поездки можно привезти оригинальные сувениры на память о путешествии.

Местные жители

В каждой стране свои культурные и религиозные обычаи. Некоторые из них совсем нам непривычны и могут показаться странными. Но важно помнить, что мы в гостях и относиться к местному населению, их культуре и природе страны с уважением. Это касается одежды, жестов, правил поведения в общественных местах.

Вылет домой

За день до вылета нужно уточнить на стойке информации в отеле время вылета и выезда в аэропорт. Номер должен быть освобожден до 12:00. При необходимости нужно оплатить услуги, заказанные во время отдыха. Если вылет вечером, багаж можно сдать в камеру хранения и побыть на территории отеля или доплатить за продление номера. Гид туроператора будет ждать в указанное время в холле отеля и проводит в аэропорт.