



ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ «ГРААЛЬ» [WWW.TAGRAAL.RU](http://WWW.TAGRAAL.RU)

## Италия памятка туриста.

### ОБ ИТАЛИИ

Планируя свою поездку в Италию, пожалуйста, учитывайте, что в большинстве районов Италии не разговаривают ни по-русски, ни по-английски, причем это может распространяться на рестораны и гостиницы. Чтобы помочь Вам в этой проблеме, в конце данной памятки помещен краткий русско-итальянский разговорник.

С 1 января 2005 года в Италии вступил в силу новый закон о курении - курение запрещено во всех общественных помещениях, будь то бар, ресторан или кинотеатр. Размер штрафа за курение в неположенных местах составляет 250 евро, а при отягчающих обстоятельствах (таких, как курение в присутствии беременной женщины или ребенка) до 500 евро.

Итальянское время отстает от московского на 2 часа.

Официальная денежная единица Италии - евро. В обращении имеются банкноты достоинством 500, 100, 50, 20, 10 и 5 евро, а также монеты 1 и 2 евро и 1, 2, 5, 10, 20, 50 евро центов. Обменивать деньги выгоднее в банке, чем в обменных пунктах. Время работы банков очень короткое, поэтому мы рекомендуем заранее обменивать деньги в России.

Сотовые телефоны системы GSM работают без проблем. Для звонка в Россию необходимо набрать +7 (в некоторых системах 007) и далее - код города (для Москвы: 495, для Санкт-Петербурга: 812) или оператора сотовой связи, а затем - номер абонента (цифра "8" не набирается). Некоторые системы сотовой связи не дают возможности получать и отправлять sms-сообщения.

Находясь в Италии и не зная итальянского языка, погоду можно узнать по 5 каналу (цифра "5" изображается в правом нижнем углу): с 06:00 до 08:00 утра каждые 15 минут значками на карте Италии показывается погода.

Планируя свою поездку, стоит знать о праздниках в Италии. Самый большой праздник - День Всех Святых, приходится на 1 ноября. 4 ноября - День национального единства. 8 декабря итальянцы отмечают День непорочного зачатия. Не работают они на Рождество - 25 декабря и в День Святого Стефана - 26 декабря. Естественно, что 1 января отмечается Новый год, а 6 января - Епифания. Февраль - период карнавалов, которые проходят почти в каждом городе, но самые знаменитые - в Венеции и Виареджо. В апреле - Пасха (выходной день - Пасхальный Понедельник). День освобождения от фашизма - 25 апреля и Праздник труда - 1 мая. Летом в первое воскресенье июня - День провозглашения республики, а 15 августа Успение (Феррагосто).

## В АЭРОПОРТУ

Собираясь в дорогу, не забудьте взять с собой следующие документы: авиабилет (в нем 2 цветных отрывных купона на дорогу туда и обратно, время в билетах указано местное, т.е. аэропорта вылета. Может быть "электронный билет" - в виде листа бумаги с указанием Вашей фамилии, маршрута полета, времени вылета и номера бронирования); действительный загранпаспорт с визой; ваучер или путевку, в которых написаны название отеля, тип номера, тип питания (завтраки-ВВ, полупансион-НВ); сроки пребывания, принимающая фирма, телефоны которой, также должны быть указаны, экскурсионная программа; медицинскую страховку; если с вами едут дети - их свидетельства о рождении. Проверьте также наличие нотариально заверенной доверенности от родителей, в случае, если ребенок путешествует без них.

Внимание! Необходимо взять с собой валюту из расчета 50 евро в день на одного человека на все время пребывания, но не менее 280 евро на человека. Если при прохождении паспортного контроля на территории Италии выяснится, что у Вас нет необходимой суммы - Вам будет отказано во въезде и Вы будете незамедлительно депортированы из страны.

Регистрация на международные рейсы начинается за 2 часа и заканчивается за 40 минут до вылета самолета. Регистрация проводится по предъявлению авиабилета и паспорта с получением посадочного талона и оформлением багажа. После регистрации просим Вас без задержек последовать на посадку на Ваш рейс. Посадка на борт заканчивается за 20 минут до вылета самолета. Если Вы не явились до окончания посадки, самолет улетит без Вас, а Ваш багаж будет снят с борта.

Авиабилет необходимо сохранить до конца путешествия, так как он выписывается на вылет и возврат.

Норма бесплатного провоза багажа на человека - 20 кг. + 5 кг. ручной клади. Вес одного места багажа не может превышать 35 кг. Оплата сверхнормативного багажа производится по следующим ставкам: 5 евро за 1 кг сверхнормативного багажа в аэропорту в Москве и 7 евро за 1 кг сверхнормативного багажа в аэропортах Италии.

Таможенный контроль и досмотр багажа, а также личных вещей проводится по требованию представителя таможенных органов. В настоящее время действуют следующие правила вывоза наличной иностранной валюты за пределы Российской Федерации (все суммы указаны в расчете на 1 человека любого возраста): при вывозе денежных средств в эквиваленте до 3000\$ - не требуется заполнения декларации; от 3000\$ до 10000\$ - требуется заполнение таможенной декларации.

Без пошлины разрешается провозить блок сигарет или 50 сигар, или 250 г табака, 2 литра вина, 1 литр крепких напитков, 50 г духов, 250 мл одеколона. Для вывоза аудио- и видеоаппаратуры необходимо предъявить товарный чек, а для драгоценных камней и произведений искусства кроме чека требуется разрешение Министерства изобразительных искусств.

По правилам безопасности полетов, пассажиры могут провозить в ручной клади жидкости только при условии, что их объем не превышает 100 мл., а суммарный объем - не более 1 л. Эти емкости должны перевозиться в прозрачном пластиковом пакете в руках пассажира. Пассажиры по-прежнему могут провозить жидкости в сдаваемом багаже.

### МЕДИЦИНСКИЙ ПОЛИС

В числе выданных вам документов имеется страховой полис для предоставления экстренной медицинской помощи в случае внезапного заболевания или несчастного случая. Для получения помощи нужно позвонить в круглосуточный сервисный центр страховой компании и коротко сообщить свою фамилию, номер страхового полиса, что случилось и контактный телефон. Вам перезвонят по указанному телефону и разъяснят порядок последующих действий, которые вы должны неукоснительно выполнять. При этом Вы не несете затрат: страховая компания оплатит клинике Ваше лечение, а Вам - предъявленные Вами счета за купленные по рецепту врача лекарства и телефонные переговоры со страховой компанией.

### ПРИБЫТИЕ В ИТАЛИЮ

В аэропорту Вас встречают с табличкой с названием фирмы, указанной в Вашем ваучере. Русскоговорящий сопровождающий ждет туристов в общем

зале прилета после прохождения ими паспортного контроля и получения багажа. Он покажет, где находится автобус, который повезет Вас в отель.

Внимательно прослушайте информацию, которую Ваш сопровождающий сообщит по пути следования в отель. Представитель компании объяснит, как его найти в случае необходимости. Желательно уточнить номер телефона для получения консультаций при возникновении любых проблем.

## В ОТЕЛЕ

Вы будете размещены в гостинице в номере с удобствами. Название гостиницы, ее адрес, телефон и тип номера указаны в Вашем ваучере. По прибытии в отель, сопровождающий поможет Вам с расселением. По вопросам размещения и обслуживания обращайтесь к представителю принимающей фирмы по телефону, указанному в Вашем ваучере.

При заселении в отель у Вас попросят паспорт для регистрации. Не забудьте взять его обратно через некоторое время.

Ключ от вашего номера в отеле может быть классическим или в виде электронной карточки. Во многих случаях эта карточка является также ключом к центральному электроснабжению и кондиционеру. Для включения электричества в номере, ключ необходимо вставить в специальное считывающее устройство, находящееся внутри комнаты.

Внутри каждой ванной комнаты находится устройство экстренного вызова скорой медицинской помощи - это шнурок, который свисает с потолка, обычно около или внутри душевой кабины. Если за него дернуть, сигнал экстренного вызова поступает на ресепшн отеля и на станцию скорой помощи. Без необходимости, не пользуйтесь этой системой.

Электрические приборы с так называемыми "европейскими" вилками не подходят к итальянским розеткам, которые предназначены для вилок с двумя тонкими штырьками (как и обычные российские розетки).

Во многих отелях пульт дистанционного управления от телевизора выдается Вам по Вашей просьбе на стойке регистрации, но есть отели, где такие пульта вообще отсутствуют. Иногда, при получении пульта, придется оставить денежный залог, который будет Вам возвращен при отъезде и после сдачи пульта.

Деньги, ценности, паспорта, авиабилеты и документы рекомендуется хранить в сейфе в номере или у администрации отеля. За ценные вещи, не сданные в сейф гостиницы, администрация гостиницы ответственности не

несет. Сейф в большинстве гостиниц находится в Вашем номере или на стойке регистрации. Стоимость аренды сейфа невысока, а депозит Вам вернут в обмен на ключ от сейфа.

На завтрак в гостинице не ленитесь приходить, по меньшей мере, за час до его окончания, так как если вы придете к концу, то выбора блюд уже не будет. В оплату стоимости ужина не включены напитки. Заказ напитков к ужину (вино, пиво, кола, минеральная вода) производится за дополнительную плату. Не разрешается распивать в ресторане или баре отеля принесенные с собой напитки.

Напряжение сети в отелях - 220 Вольт. В отелях нет гладильных комнат в целях противопожарной безопасности. В номере гостиницы строго запрещается пользоваться утюгом. Услуги по стирке, сухой химчистке и глажению можно заказать в отеле за отдельную плату. Как правило, срок выполнения составляет 24 часа.

Платный мини бар в Вашем номере, если он есть, пополняется каждое утро. По санитарно-гигиеническим правилам категорически запрещается хранить в нем свои пищевые продукты.

Гостиницы оказывают услуги "будильника". В указанное Вами время, Вас разбудит портье гостиницы, позвонив по телефону в комнату. Только заранее предупредите его об этом, указав номер комнаты и нужное время.

В номере гостиницы находится телефон, звонки по которому между номерами бесплатные. Звонки в город, по Италии или международные звонки - платные. Звонок из номера в Россию обойдется Вам в несколько раз дороже, чем из телефона-автомата в городе. Все входящие звонки на телефон в номере гостиницы - бесплатные.

В некоторых гостиницах в номере есть Интернет, при этом в качестве монитора используется телевизор, а к нему подключена клавиатура. Пользование таким Интернетом - платное.

Среди телеканалов, доступных к просмотру по телевизору в номере гостиницы, есть платные каналы. Если вы по запросу для подтверждения просмотра канала ввели номер комнаты, то за просмотр этого канала придется заплатить.

Бассейн в Вашей гостинице (если он есть и если он внешний и не подогреваемый) открывается в конце мая или в начале июня и закрывается в сентябре. Лежаки у бассейна - бесплатные. Перед тем как воспользоваться бассейном примите душ.

Выходя из отеля, не забудьте взять его визитную карточку, это поможет Вам вернуться обратно.

## В ГОРОДЕ

Ни для кого не является секретом, что при прогулках по любому городу не рекомендуется иметь при себе крупные суммы денег наличными. Все ценности лучше оставлять в сейфе отеля. Главную опасность для туристов представляют карманники и хулиганы на мотоциклах, особенно в южных городах. Большие неприятности могут причинить и цыганские дети.

В случае потери паспорта, авиабилета или багажа, просим Вас незамедлительно информировать об этом представителя фирмы, который подскажет, каким образом Вы сможете решить возникшую проблему. Если Вы путешествуете самостоятельно, незамедлительно обратитесь в ближайшее Консульство России (их список помещен в конце памятки).

Обмен валюты производится только в банке или в обменном пункте. Банки открыты с понедельника по пятницу с 09.00 до 13.00 и с 15.00 до 16.15. Пункты обмена валюты работают в дневное и вечернее время и в выходные дни. Чтобы не стать жертвой мошенничества, не меняйте валюту у людей, предлагающих Вам свои услуги рядом с пунктами обмена валюты.

Все аэропорты и железнодорожные станции имеют туалеты. Для пользования туалетом в барах или кафе принято сделать небольшой заказ, например - чашку кофе. Общественные туалеты находятся вблизи основных достопримечательностей и обозначаются WC. Стоимость пользования такими туалетами в Италии 0,5 - 1,5 евро.

Как для местных звонков, так и для международных, мы советуем пользоваться городскими телефонными автоматами. Оплата производится многократными магнитными телефонными карточками стоимостью 5, 10, 15 евро. Разъединение линии по истечении оплаты производится после предупредительного сигнала. Карточки продаются в журнальных и табачных киосках. Для звонков в Россию выгоднее всего использовать специальные телефонные карты для Восточной Европы. Международный телефонный код России 007 + код города + номер абонента.

Магазины, как правило, открыты с 9.00 до 19.00 с большим перерывом на обед - примерно с 13.00 до 16.00. В воскресенье большая часть магазинов закрыта, это может продолжаться до второй половины дня понедельника. Однако в курортных городах магазины часто работают до позднего вечера и по выходным.

Не забывайте о знаменитой итальянской сиесте. Так как большинство мелких магазинчиков частные, то время перерыва может "плавать", так что если хотите зайти после обеда, лишний раз спросите у продавца, во сколько магазин снова откроется.

## КУХНЯ

Только ради знаменитой итальянской кухни и вин стоит приехать в Италию. Ризотто по-милански (risotto milanese), карпаччо (carpaccio), пицца (pizza), бифштекс по-флорентийски (bistecca alla fiorentina), кьянти (chianti), сицилийские сладости (dolci siciliani) - этими творениями Италия гордится не меньше, чем Колизеем или Пизанской башней.

На закуску, в начале трапезы обычно подается антипаста (antipasta) - гренки с помидорами, оливки, копчености. Ценителям советуем попробовать карпаччо (carpaccio) - это тонко нарезанная свежайшая сырая телятина, выдержанная несколько часов в уксусе, политая оливковым маслом, лимонным соком и посыпанная сыром пармиджано (parmigiano).

Первым блюдом считается паста (pasta) - это спагетти, рожки, вермишель, "ушки", "ракушки", словом, то, что в России называют макаронными изделиями, приправленные различными соусами, рецепты которых передаются из поколения в поколение. В разряд "первого" входят также блюда из риса и - реже - суп.

Итальянское второе - это бифштекс с кровью или хрустящей корочкой, нежнейшая рыба-меч, запеченный фазан в окружении артишоков. Все это провоцирует аппетит и заставляет съесть гораздо больше, чем обычно. На этот счет есть замечательное средство. Итальянцы называют его амаро (amaro), что переводится буквально как "горькое". Это бальзам, настоящий на травах, помогающий пищеварению.

И обязательно чашечка кофе. Обычная кофейная порция в Италии - едва ли половина маленькой кофейной чашки. Но в этих каплях заключен очень мощный энергетический заряд. Подумайте хорошенько о состоянии своего сердца, прежде чем заказывать еще одну чашку.

В Италии много закусочных - от Макдональдсов до снэк-баров, где всегда можно купить сендвич. Советуем вам посетить pizza rustica - это и вкусно, и дешево. Там на огромных противнях готовят пиццу - с креветками или баклажанами, с салями или тунцом и даже сладкую - с шоколадным кремом. Вы покупаете ее, горячую и свежую, на вес, в соответствии с вашим аппетитом и кошельком.

Настоящую пиццу - то есть круглую, тонкую до хруста - лучше, конечно, пробовать на ее родине, то есть в Неаполе. Но и в других частях Италии можно найти пиццерии, где пиццу готовят у вас на глазах, в настоящих печах, на дровах (forno a legna). В основном эти пиццерии посещают сами итальянцы, а это уже о чем-то говорит. Интерьер в этих заведениях простой, но пицца там действительно хорошая.

Неприменно попробуйте в Италии мороженое. Историки утверждают, что это один из тех продуктов, которые вывели страну из кризиса после Второй мировой войны. Лучшее мороженое - то, которое готовят тут же при кафе. В этом случае на витрине обязательно пишут "produzione propria" - то есть собственного изготовления. В нем натуральные ингредиенты - настоящие фрукты, шоколад, кусочки печенья.

Север Италии славится своими белыми винами, Тоскана - знаменита кьянти (красное вино). Из крепких напитков в Италии стоит попробовать граппу (grappa) и различные настойки. За обедом можно заказать домашнее вино (vino della casa, vino sfuso), которое принесут Вам в графине.

Если вы зашли в бар выпить чашечку кофе или стакан сока и не собираетесь провести здесь время, то не торопитесь садиться. За столиком кофе и сок обойдутся вам вдвое дороже, чем выпитые у барной стойки.

Рестораны в Италии работают с 12:00 до 15:00 и вечером с 18:00 до 24:00, поэтому примерно с 15.00 до 18.00 перекусить возможно только в барах или кафе самообслуживания. Если Вы хотите пообедать в ресторане, делайте это заблаговременно. В Италии принято давать чаевые. Чаевые даются в размере около одного евро - горничной, портье, официантам. Больше пяти евро давать не принято.

## НА ЭКСКУРСИЯХ

Пожалуйста, соблюдайте расписание времени начала экскурсий - экскурсионный автобус отъезжает точно в назначенное время и не ждет опаздывающих. В экскурсионных автобусах запрещается курение, прием пищи и употребление спиртных напитков. Принято благодарить водителей экскурсионных автобусов чаевыми в конце поездки.

По правилам безопасности, стоять или передвигаться по салону автобуса во время его движения строго запрещается.

На экскурсии рекомендуем надевать удобную обувь - большинство из них предполагают длительные пешие прогулки.



Итальянские храмы - это действующие религиозные учреждения, а не музеи. Во время обеденного перерыва и богослужения не разрешается осматривать церкви. Также строго запрещается вход женщинам с открытыми плечами и коленями, а мужчинам - в шортах. В храмы могут не пустить и в пляжной обуви.

## НА ПЛЯЖЕ

К Вашему отелю "прикреплен" один из близлежащих пляжей. Напоминаем Вам, что практически все пляжи платные (платный вход на пляж, но чаще всего, платное только пользование пляжным оборудованием - лежаками и зонтиками). По предъявлению работнику пляжа визитки Вашей гостиницы, можно получить скидку при оплате. Скидка также предоставляется при единовременной оплате пляжных услуг за неделю. Бесплатно можно расстелить полотенце и загорать на узкой прибрежной линии, расположенной и кромки воды.

Для купания предназначена полоса моря шириной в 500 метров и, в целях безопасности купающихся, моторным лодкам запрещено приближаться к берегу. В период работы пляжей всегда функционирует спасательная служба. Условия купания сигнализируются специальными разноцветными флажками: белый - купание разрешено, жёлтый - опасность высоких волн, красный - опасность или спасательная служба отсутствует, два красных флажка - высокая опасность.

Находясь на пляже необходимо соблюдать меры предосторожности: не оставлять вещи без присмотра, не носить с собой без особой надобности паспорт и большие суммы денег.

Постарайтесь не злоупотреблять принятием солнечных ванн. Во избежание солнечного удара рекомендуем носить головной убор, а от солнечных ожогов защищаться с помощью специального крема (чем чувствительнее к солнцу ваша кожа, тем цифра защитного фактора на тюбике с кремом должна быть выше). Приобрести крем можно в супермаркетах или аптеках.

## ТРАНСПОРТ

Автобус является основным видом городского транспорта в Италии. Метро действует в Риме, Милане и Неаполе. Билеты в салонах не продаются, их следует приобретать заранее в табачных и газетных киосках. Они стоят 1 евро и действительны для одной поездки в метро или в течение 75 минут на любом виде наземного транспорта, даже с пересадками. Билет необходимо прокомпостировать один раз при входе в автобус (троллейбус, трамвай) или

в турникете (если это метро), сохранять его до конца срока действия билета и предъявлять по требованию контролера. По отметке компостера определяется начало действия билета.

Если вам необходимо воспользоваться услугами такси, необходимо найти остановку, где таксисты останавливаются. Именно на остановке можно найти таксиста, потому что если вы постараетесь поймать машину на улице взмахом руки, у вас ничего не получится. Впрочем, таксиста можно вызвать и по телефону, например, к гостинице или ресторану. Оплата производится по таксометру с доплатой за вызов, багаж, ночной пробег и т.д.

Венеция - в этом городе нет дорог, пригодных для автомобилей, поэтому нет и автомобилей. Единственное средство общественного транспорта - речные трамвайчики. Билеты на них продаются в кассах на причалах. Перед посадкой необходимо прокомпостировать билет в специальном аппарате, расположенном перед входом на пристань.

Италия имеет очень разветвленную сеть железных дорог. Перемещаться по стране именно этим видом транспорта бывает очень удобно. Билеты приобретаются в кассах или автоматах на железнодорожных вокзалах. Только не забудьте перед тем, как войти в вагон поезда, прокомпостировать билет на перроне в специальном автомате. Исключение составляют только электронные билеты - в них указан конкретный поезд на фиксированную дату и их не компостируют.

Взять машину в аренду можно в пунктах проката по предъявлению международных водительских прав, но при условии, что у Вас есть кредитная карта с необходимой суммой для денежного залога и при достижении Вами 25 летнего возраста. Чем на больший срок Вы арендуете автомобиль, тем ниже будет ежедневная стоимость аренды.

#### TAX-FREE

В крупных магазинах Италии и некоторых бутиках при покупке товаров в один день в одном магазине на сумму, превышающую 155 евро, по предъявлении паспорта Вы можете оформить tax-free на вывозимый из страны товар. Для этого необходимо в данном магазине заполнить на купленный товар специальную форму tax-free. В день отлета в аэропорту после прохождения паспортного контроля, Вы должны пойти на таможенную и там поставить на полученные в магазине документы штампы, подтверждающие, что товар вывозится из Италии. После этого для получения денег существует несколько вариантов: получить наличными на стойке tax-

free refund в зоне вылета в аэропорту; запечатать документы в конверт tax-free и опустить его в специальный ящик tax-free для перевода денег на Вашу кредитную карту или получить деньги в Москве в уполномоченном банке, указанном в документах tax-free.

## ДЕНЬ ОТЪЕЗДА

По окончании Вашего пребывания, представитель фирмы заедет за Вами в отель (время трансфера он уточнит накануне посредством факса, присланного на ресепшн), чтобы отвезти в аэропорт к самолету, вылетающему в Россию. Пожалуйста, проверьте номер Вашего обратного рейса в авиабилете. Если этот номер не совпадает с номером рейса, указанного в объявлении о трансфере, срочно свяжитесь с представителем фирмы по телефону.

Расчетный час в отеле - 10:00. К этому времени Вы должны освободить свой номер и до приезда автобуса оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры из номера, мини бар, напитки во время ужина и мини бара, и т.д.

Если Вы хотите остаться в номере дольше положенного, Вам придется заплатить еще за одни сутки проживания (при наличии свободного номера).

Если, выписавшись из отеля, у вас остается время до вылета и вам негде оставить багаж, вы можете бесплатно оставить его в камере хранения отеля.

Находясь на территории Италии, убедительно просим вас соблюдать визовый режим. Продляя самостоятельно свое пребывание и нарушая тем самым законы Италии и России, вы рискуете в будущем получить отказ в визе, навсегда лишившись права въезда в страны Европейского содружества.

Покидая Италию, убедитесь, что у Вас оплачены все Ваши расходы: дополнительные услуги в отеле, счета за парковку, штрафы и т.д.

Рекомендуем Вам оставить непотраченной некоторую сумму денег на случай непредвиденных расходов. Маленькие непогашенные задолженности могут принести Вам в дальнейшем большие проблемы - все подобные нарушения фиксируются в полиции и эта информация поступает в визовые службы ЕС.

## ПРЕТЕНЗИИ

Все претензии по организации тура рассматриваются только на месте. По возвращению в Россию претензии рассматриваются только при предоставлении подтверждающих документов и акта, подписанного

представителем компании в случае, если претензии уже были предъявлены в Италии и не были удовлетворены.

## РУССКО-ИТАЛЬЯНСКИЙ РАЗГОВОРНИК

русское выражение перевод на итальянский как сказать

Добрый день Buon giorno бон джорно

Добрый вечер Buona sera бона сера

Привет Ciao чао

До свидания Arrivederci арриведерчи

Как дела? Come va? коме ва

Все хорошо Tutto bene тутто бене

Большое спасибо Grazie mille грацие милле

Пожалуйста Per favore пер фаворэ

Меня зовут.. Mi chiamo.. ми кьямо

Как вас зовут? Come si chiama? коме си кьяма

Я русский Sono russo (russa) сонно руссо (русса)

Я не говорю по итальянски Non parlo italiano нон парло итальяно

Я говорю по английски Parlo inglese парло инглезе

Вы говорите по английски? Parla inglese? парла инглезе

Как сказать по итальянски? Come si dice in italiano? коме си диче ин итальяно

Я понимаю Capisco каписко

Я не понимаю Non capisco нон кописко

Хорошо Va bene ва бене

Извините Scusi скузи

Где находится гостиница

(обменный пункт)? Dov'è l'albergo (il cambio)? довэ э лальберго (камбио)

Счет, пожалуйста Il conto, per favore иль конто, перфаворе

Сколько стоит? Quanto costa? куанто коста

Могу ли я расплатиться кредитной картой? Posso pagare con la carta di credito? поссо пагаре кон ла карта ди кредито

Да Si си

Нет No но

Сегодня Oggi оджи

Завтра Domani домани

Вчера Ieri йери

Понедельник Lunedì лунеди

Вторник Martedì мартеди

Среда Mercoledì мерколеди

Четверг Giovedì джоведи

Пятница Venerdì венерди

Суббота Sabato сабато

Воскресенье Domenica доменика

Направо A destra а дэстра

Налево A sinistra а синистра

Прямо Dritto дритто

Открыто Aperto апэрто

Закрыто Chiuso кьюзо

вход Entrata энтрата

нет входа vietato entrare вьетато энтраре

выход Uscita ушита

не курить Non fumare нон фумаре

Есть C'è чэ

Нет Non c'è нон чэ

Пульт для телевизора Telecomando телекомандо

Горячая Calda кальда

холодная Fredda фрэдда

дайте мне... Mi da ... ми да..

стакан il bichiere иль бикьере

вилку la forchetta ла форкетта

нож il coltello иль кольтэлло

тарелку il piatto иль пьятто

соль il sale иль сале

сахар lo zucchero ло зуккери

закуска antipasto антипасто

сладкое dolce дольче

красное (белое) вино vino rosso (bianco) вино росо (бьянко)

Можно заказать такси? Potrebbe prenotare un taxi Потреббе пренотарэ ун такси?

Можно попросить вернуть мой паспорт? Posso riavere il mio passaporto? Поссо риавере ил мио пассапорто?

Мне нужно поговорить с представителем турагентства Vorrei parlare con il rappresentante dell'agenzia Воррэй парларэ кон ил раппрээзэнтантэ дэль адженция

Где находится...? Dove si trova..... довэ си трова..

Покажите, пожалуйста.. mi fa vedere, per favore ми фа ведере пер фаворе

Во сколько завтрак, обед, ужин? a che ora e la cena, colazione, cena? а ке ора э ла колационэ, пранцо, чена?

Мне нужно... mi serve... ми сэрвэ

В номере холодно nella camera fa freddo нелла камера фа фреддо

В номере жарко nella camera fa caldo нелла камера фа кальдо

В номере сломался душ, кондиционер in camera non funziona la doccia, aria condizionata ин камера нон фундиона ла доччия, ареа кондиционата

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ОТЛИЧНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!**